

## Reklamační řád Interier design školy INTERMEZZO, s.r.o.

Tento Reklamační řád pro kurzy (dále jen „**reklamační řád**“) upravuje způsob a podmínky reklamace vad služeb objednaných prostřednictvím on-line obchodu [www.intermezzo.cz](http://www.intermezzo.cz) od **naší společnosti**:

**Interier design škola INTERMEZZO, s.r.o.**

se sídlem Oldřichova 640/34 – Nusle, Česká republika

IČ: 75995808

DIČ: CZ7055100195

**zapsaná:** v obchodním rejstříku vedeném **Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 201508**

**adresa pro doručování:** Interier design škola INTERMEZZO, s.r.o., Oldřichova 640/34, 120 00 Praha 2 – NUSLE, Česká republika

**telefonní číslo:** +420 731 532 609

**kontaktní e-mail:** [info@intermezzo.cz](mailto:info@intermezzo.cz)

### 1. Za jaké vady poskytnutých služeb odpovídáme?

Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou je zejména to, že:

- obsah výukového kurzu Interier design školy Intermezzo (dále jen „**kurz**“) odpovídá popisu na webovém rozhraní, případně v naší komunikaci vztahující se ke smlouvě;
- kurz je poskytnut v dohodnutém termínu a na dohodnutém místě;
- doba dodání kurzu náleží ke dni započetí kurzu;
- kurz trvá po uvedené dobu.

### 2. Jaká je lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění?

Poskytované služby (kurzy) je možné reklamovat v průběhu jejich konání nebo bezodkladně po jejich skončení. Dodatečně zjištěné vady je nutné reklamovat bez zbytečného odkladu po tom, co se o nich dozvíte. Nejpozději lze vadu služby reklamovat **do šesti měsíců od konání kurzu**.

### 3. Jaká práva z vadného plnění máte?

V případě vadného poskytnutí služeb máte zejména:

- právo na bezplatnou nápravu, je-li taková náprava možná (zejména je-li reklamace uplatněna v průběhu kurzu);
- právo na přiměřenou slevu z ceny (zejména není-li vadu možné odstranit v průběhu kurzu);
- právo na odstoupení od smlouvy (je-li vada takového charakteru, že jde o podstatné porušení smlouvy).

### 4. Kdy nelze práva z vadného plnění uplatnit?

Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud:

- jste o vadě před poskytnutím služby věděli; nebo
- jste vadu sami způsobili, zejména porušením Všeobecných obchodních podmínek pro kurzy, pokynů lektora a právních předpisů.

## 5. Jak postupovat při reklamaci?

Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady, nejlépe ještě v průběhu kurzu. Reklamaci lze uplatnit ústně v průběhu kurzu, a po jeho skončení vždy telefonicky, e-mailem či písemně. Při uplatnění reklamace doporučujeme co nej přesněji popsat, v čem vadu služeb spatřujete. Urychlí to postup reklamace.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

**Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace**, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vám vystavíme písemné potvrzení.

**V případě sporné reklamace rozhodneme o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.**

**V souladu s občanským zákoníkem máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace. Vezměte na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.**

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 11. 9. 2019.