



# INTERMEZZO

škola designérských snů

## SMLUVNÍ PODMÍNKY VZDĚLÁVACÍCH KURZŮ A AKCÍ INTERIER DESIGN ŠKOLY INTERMEZZO

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Provozovatelem Interier design školy INTERMEZZO (dále jen „IDŠ“) je Jana Hradecká, místo podnikání Praha 9 - Satalice, Za školou 317/2, PSČ: 190 15, IČ: 75995808 (dále jen „provozovatel“).
2. Tyto smluvní podmínky (dále jen „SP“) jsou platné pro všechny kurzy, zejména pak pro dlouhodobé kurzy interiérového designu, krátkodobé kurzy, kurzy v anglickém jazyce, workshopy a firemní školení.
3. Tyto SP jsou účinné od 10. 9. 2018 a řídí se jimi smlouvy uzavřené po tomto datu.
4. Tento internetový obchod se řídí zákony České republiky.

### II. SMLUVNÍ STRANY

Smluvními stranami jsou provozovatel a klient, kterým může být jak fyzická osoba starší 18 let, tak právnická osoba (dále jen „klient“).

### III. VZNIK SMLOUVY

1. Smlouva mezi klientem a provozovatelem vzniká okamžikem, kdy provozovatel potvrdil klientovi přihlášku na vzdělávací kurz nebo akci zaslou klientem a zároveň klient uhradil provozovateli první část ceny kurzu (zálohu) dle článku VI. odst. 2 těchto SP. Potvrzením přihlášky se rozumí písemné sdělení provozovatele o tom, že klienta registruje jako účastníka kurzu.
2. Přihláška musí obsahovat identifikační údaje provozovatele a klienta (jméno, příjmení, datum narození, bydliště, kontaktní telefon, kontaktní e-mailovou adresu), označení kurzu nebo akce v souladu s nabídkou provozovatele, termín konání kurzu, akce či termín poskytnutí jednotlivé služby, místo konání kurzu, pokud se kurz nekoná v sídle IDŠ.
3. Přihlášku je možné zaslat prostřednictvím formuláře na webových stránkách [www.interierdesignskola.cz](http://www.interierdesignskola.cz).
4. Pokud je provozovateli doručen vyšší počet přihlášek k vzdělávacímu kurzu nebo akci, než je maximální počet účastníků kurzu nebo akce, má provozovatel právo přihlášku odmítnout. Rozhodující pro určení pořadí zájemců je okamžik připsání části ceny kurzu (zálohy) na účet provozovatele.
5. Odmítnutí přihlášky klienta činí provozovatel stejným způsobem, jakým byla učiněna objednávka klienta, s výjimkou objednávek zaslanych prostřednictvím formuláře na webových stránkách. Ty má provozovatel právo odmítnout prostřednictvím elektronické pošty.

### IV. PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Uzavřením smlouvy vzniká zejména povinnost provozovatele zorganizovat, zajistit a umožnit účast klienta na vzdělávací kurz nebo akci, jejichž název, náplň a termíny konání jsou uvedeny v nabídce vzdělávacích kurzů a akcí na webových stránkách [www.intermezzo.cz](http://www.intermezzo.cz)
2. Uzavřením smlouvy zároveň vzniká povinnost klienta zaplatit cenu vzdělávacího kurzu nebo akce ve výši a termínu stanoveném v těchto SP.

### V. KURZY, AKCE

1. Provozovatel zajišťuje, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, výhradně vzdělávací kurzy nebo akce s náplní a v termínech tak jak jsou popsány na webových stránkách [www.interierdesignskola.cz](http://www.interierdesignskola.cz). Pouze popis a náplň kurzu nebo akce uvedené na [www.interierdesignskola.cz](http://www.interierdesignskola.cz) jsou závazné a vymezují blíže, co je obsahem smluvního vztahu.
2. Vzdělávací kurzy a akce se konají, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, v sídle IDŠ na adrese Ječná 550/1, Praha 1 – Nové Město, PSČ: 110 00.
3. Klient se zavazuje dostavit do místa konání vzdělávacího kurzu nebo akce alespoň 10 minut před zahájením kurzu nebo akce.

### VI. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Klient se zavazuje uhradit provozovateli cenu za vzdělávací kurz nebo akci ve výši stanovené provozovatelem v nabídce vzdělávacích kurzů a akcí na webových stránkách [www.interierdesignskola.cz](http://www.interierdesignskola.cz).
2. Cenu dlouhodobých vzdělávacích kurzů se zavazuje klient uhradit ve dvou splátkách. U Dekorátérského kurzu se první část ceny ve výši 15 000,- Kč zákazník zavazuje uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením kurzu. U Ročního a Dvouletého kurzu interiérového designu se zákazník zavazuje první část ceny ve výši 25 000,- Kč uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením kurzu. Zbytek ceny kurzu se zavazuje klient uhradit nejpozději v první den konání dlouhodobého vzdělávacího kurzu, pokud se provozovatel nedohodl na jiném způsobu úhrady, např. splátkovém kalendáři.
3. Cenu vzdělávací akce, jejíž doba trvání nepřesahuje 3 dny, se zákazník zavazuje uhradit nejpozději při zahájení kurzu buď v hotovosti anebo předem převodem na bankovní účet IDŠ. V případě platby bankovním převodem musí být cena vzdělávací akce na bankovní účet IDŠ připsána nejpozději jeden den před konáním vzdělávací akce.
4. Provozovatel se zavazuje klientovi při obdržení platby ceny za vzdělávací kurz nebo akci vystavit daňový doklad, případně zálohovou fakturu. V případě bezhotovostního převodu se cena kurzu nebo akce považuje za uhrazenou okamžikem připsání ve prospěch účtu provozovatele.
5. Není-li cena za účast na kurzu, akci, resp. za poskytnutí individuální služby uhrazena provozovateli řádně a včas, je provozovatel oprávněn odmítnout vstup účastníkovi kurzu nebo akce na místo konání kurzu nebo akce. V takovém případě nemá klient nárok na vrácení či slevu z ceny vzdělávacího kurzu nebo akce. Nárok provozovatele na uhrazení ceny kurzu nebo akce v případě nevpustění klienta na místo konání kurzu nebo akce pro nezaplacení nezaniká, pokud došlo k uzavření smlouvy ve smyslu článku III., odstavec 1. těchto SP.

## VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Klienti jsou povinni se po celou dobu konání vzdělávacího kurzu řídit pokyny lektora nebo jeho zástupce.
2. Lektor nebo jeho zástupce je povinen na počátku kurzu nebo akce stručně poučit účastníky kurzu nebo akce o základních pravidlech bezpečnosti práce s nástroji a materiály používanými v průběhu konání kurzu nebo akce. Klienti jsou povinni následně tato pravidla dodržovat v souladu s platnými právními předpisy. Při manipulaci s nástroji a materiály jsou klienti povinni dbát zvláště na bezpečnost a ochranu zdraví a majetku ostatních účastníků kurzu nebo akce.
3. Klienti nejsou oprávněni fotografovat, nahrávat a rozšiřovat cokoliv ze vzdělávacích kurzů nebo akcí IDŠ bez výslovného souhlasu provozovatele.
4. Provozovatel nebo lektor jsou oprávněni vyloučit z účasti na konání kurzu nebo akce klienta, který opakovaně či hrubě porušuje pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví, pokyny lektora nebo dobré mravy, či omezuje ostatní účastníky kurzu, akce, v jejich účasti na kurzu nebo akci. V takovém případě nemá klient nárok na vrácení či slevu z ceny za účast na kurzu nebo akci.

## VIII. ZRUŠENÍ A ZMĚNA KURZU NEBO AKCE

1. Pokud se s klientem nedohodne jinak, vyhrazuje si provozovatel právo zrušit konání akce nebo změnit termín konání části kurzu anebo odstoupit od smlouvy, a to v těchto případech:
  - a) vzdělávací kurz nebo akce není obsazena minimálním počtem účastníků, který byl uveden v popisu kurzu nebo akce;
  - b) lektor nebude schopen z důvodu pracovní neschopnosti či jiné závažné překážky v práci zajistit vedení vzdělávací akce anebo části kurzu;
  - c) v konání části kurzu nebo akce brání jiná závažná, těžko překonatelná překážka, jejíž existenci nemohl provozovatel předvídat (např. havárie v sídle školy).
  - d) klient nezaplatil cenu kurzu nebo akce.
2. Jestliže provozovatel využil svého práva odstoupit od smlouvy dle předchozího odstavce, zavazuje se vrátit cenu kurzu nebo akce do 10 dnů na bankovní účet klienta, pokud se s klientem nedohodí na náhradním termínu konání kurzu nebo akce.
3. Provozovatel je povinen oznámit klientovi předem skutečnost, že mu v konání vzdělávací akce nebo části kurzu brání nepředvídatelná překážka, a to neprodleně poté, co se o její existenci dozvěděl. Jestliže provozovatel změnil termín konání části kurzu nebo akce, je povinen do 3 dnů buď stanovit náhradní termín konání akce nebo části kurzu anebo vrátit klientovi uhrazenou cenu za konání akce nebo poměrnou část ceny kurzu, jestliže se náhradní termín klientovi nehodí.

## IX. Odstoupení klienta

1. Klient je oprávněn před zahájením kurzu nebo vzdělávací akce od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu za dále uvedených podmínek. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno na adresu sídla provozovatele nebo na adresu sídla IDŠ. Rozhodující je doručení oznámení o odstoupení od smlouvy provozovatelé.
2. Klient však není oprávněn odstoupit jen od části smlouvy. Pokud se nemůže účastnit jen části kurzu, má provozovatel právo, nikoliv povinnost, mu nabídnout náhradní termín, pokud je to organizačně možné. Pokud to možné není, nemá klient nárok na slevu z ceny kurzu za tu jeho část, které se nemohl zúčastnit, pokud se s provozovatelem nedohodí jinak.
3. V případě, že klient odstoupil od smlouvy ve lhůtě delší než 30 dnů před termínem zahájení vzdělávacího kurzu nebo vzdělávací akce, má provozovatel právo na uhrazení paušální náhrady nákladů spojených s přípravou zmařené účasti klienta na vzdělávací akci ve výši 850,-Kč a zbytek ceny je provozovatel povinen vrátit do 10 dnů od odstoupení klienta od smlouvy na jeho bankovní účet.
4. V případě, že klient odstoupil od smlouvy ve lhůtě kratší než 30 dnů před termínem zahájení dlouhodobého vzdělávacího kurzu, má provozovatel právo ponechat si 20% z ceny kurzu jako smluvní pokutu a zbytek ceny je povinen vrátit do 10 dnů od odstoupení klienta od smlouvy na jeho bankovní účet.
5. V případě, že klient odstoupil od smlouvy ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem zahájení dlouhodobého vzdělávacího kurzu, má provozovatel právo ponechat si 50% z ceny kurzu jako smluvní pokutu a zbytek ceny je povinen vrátit do 10 dnů od odstoupení klienta od smlouvy na jeho bankovní účet.
6. V případě, že klient odstoupil od smlouvy ve lhůtě kratší než 10 dnů před termínem zahájení vzdělávací akce, má provozovatel právo ponechat si 20% z ceny akce jako smluvní pokutu a zbytek ceny je povinen vrátit do 10 dnů od odstoupení klienta od smlouvy na jeho bankovní účet.
7. V případě, že klient odstoupil od smlouvy ve lhůtě kratší než 3 dny před termínem zahájení vzdělávací akce, má provozovatel právo ponechat si 50% z ceny akce jako smluvní pokutu a zbytek ceny je povinen vrátit do 10 dnů od odstoupení klienta od smlouvy na jeho bankovní účet.

## X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA VNESENÝCH VĚCÍCH

Klient je povinen před započítím kurzu nebo akce požádat provozovatele nebo lektora o uložení vnesených věcí do provozovny, jejichž hodnota přesahuje částku 3.000,- Kč, na zvláštním místě určeném k ukládání takto cenných věcí. V případě nesplnění této povinnosti, neodpovídá provozovatel za škodu způsobenou na vnesených věcech. Ustanovení § 433 občanského zákoníku tím není dotčeno.

## XI. UKONČENÍ KURZU

1. U dlouhodobých vzdělávacích kurzů se zavazuje provozovatel vystavit klientovi písemné osvědčení o absolvování kurzu ve formě diplomu nebo certifikátu v závislosti na typu kurzu.
2. Klient bere na vědomí, že informace, znalosti a postupy, s nimiž byl seznámen v průběhu kurzu, slouží k rozvoji jeho vlastních schopností a talentu. Absolvování kurzu nemá žádné právní následky, které by klientovi samo o sobě ulehčovalo získání pracovního uplatnění nebo z hlediska právních předpisů zvýšilo jeho kvalifikaci.

## XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Účely a způsob zpracování osobních údajů, včetně popisu jejich ochrany jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů v Intermezzo design škole, které jsou dostupné na [http://www.intermezzo.cz/wp-content/uploads/2018/07/zasady\\_GDPR\\_INTERMEZZO.pdf](http://www.intermezzo.cz/wp-content/uploads/2018/07/zasady_GDPR_INTERMEZZO.pdf). Ty osobní údaje, které nejsou nezbytně nutné k tomu, aby byl provozovatel schopen kurzy a akce poskytovat, zpracovává provozovatel výhradně na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který je klientovi předložen k podpisu při uzavření smlouvy.

### XIII. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

1. Klient bere na vědomí, že veškeré tištěné materiály, grafické a textové výukové prezentace lektorů (bez ohledu na jejich formu vyjádření) a další učební pomůcky jsou autorskými díly, k nimž provozovatel vykonává majetková práva autorská a jsou chráně autorským zákonem.
2. Klient s provozovatelem výslovně ujednávají, že klient bez výslovného souhlasu provozovatele nesmí pořizovat rozmnoženiny výše uvedených děl, včetně pořizování fotografických rozmnoženin těchto děl. Klient nesmí užívat tištěné materiály, grafické a textové výukové prezentace lektorů (bez ohledu na jejich formu) a další učební pomůcky poskytnuté provozovatelem pro jinou potřebu, než pro potřebu studia a potřebu osobní. Jakékoliv užití za účelem získání ekonomického prospěchu z takového užití je za strany provozovatele zakázáno a klient tento zákaz bere na vědomí a zavazuje se jej dodržovat.
3. Případné užití ochranných známek provozovatele nebo třetích osob v rámci výše uvedených děl za žádných okolností nezakládá právo klienta tyto ochranné známky užívat, pokud se s provozovatelem nedohodne jinak.

### XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená těmito SP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Provozovatel je oprávněn tyto SP měnit, vyplývá-li taková změna z rozumné potřeby a rozsah změn je přiměřený. Změnu SP oznámí provozovatel zasláním na email klienta uvedený ve smlouvě a v oznámení zároveň uvede odkaz na webovou stránku, kde se klient může s novým zněním SP seznámit. Pokud klient nezašle provozovateli emailem oznámení, že nesouhlasí s nově navrhovaným zněním SP do 15 dnů od rozeslání oznámení o změně SP, považuje se taková změna za akceptovanou ze strany klienta.

Toto dílo je chráněno autorským zákonem. Bez písemného svolení autorů je zakázáno jakékoliv užití části nebo celku díla, zejména rozmnožování a šíření jakýmkoli způsobem, mechanickým nebo elektronickým.