

## REKLAMAČNÍ ŘÁD INTERIER DESIGN ŠKOLY INTERMEZZO

Tento Reklamační řád pro kurzy (dále jen „**reklamační řád**“) upravuje způsob a podmínky reklamace vad služeb objednaných prostřednictvím on-line obchodu [www.intermezzo.cz](http://www.intermezzo.cz) od:

**Jany Hradecké, fyzické osoby podnikající na základě živnostenského oprávnění**

se sídlem Za školou 317/2, Praha 9, 190 00

IČ: 75995808

DIČ: CZ7055100195

**zapsaná:** v živnostenském rejstříku vedeném Úřadem městské části Praha 19

**adresa pro doručování:** Jana Hradecká, Interier design škola INTERMEZZO, Ječná 550/1, 120 00 Praha 2 – Nové Město, Česká republika

**telefonní číslo:** +420 731 532 609

**kontaktní e-mail:** [info@intermezzo.cz](mailto:info@intermezzo.cz)

### 1. ZA JAKÉ VADY POSKYTNUTÝCH SLUŽEB ODPOVÍDÁME?

Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou je zejména to, že:

- obsah výukového kurzu Interier design školy Intermezzo (dále jen „**kurz**“) odpovídá popisu na webových stránkách, případně v naší komunikaci vztahujícím se ke smlouvě;
- kurz je poskytnut v dohodnutém termínu a na dohodnutém místě, pokud se zákazníkem nedohodneme jinak;
- dobou dodání kurzu se rozumí den zahájení kurzu;
- kurz trvá po dobu uvedenou ve smlouvě

### 2. JAKÁ JE LHŮTA PRO UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ?

Poskytované služby (kurzy) je možné reklamovat kdykoliv v průběhu jejich konání nebo bezodkladně po jejich skončení. Nejpozději lze vadu služby reklamovat **do 15 dnů ode dne konání kurzu**.

### 3. JAKÁ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ MÁTE?

V případě vadného poskytnutí služeb máte zejména:

- právo na bezplatnou nápravu, je-li taková náprava možná (zejména je-li reklamace uplatněna v průběhu kurzu);
- právo na přiměřenou slevu z ceny (zejména není-li vadu možné odstranit v průběhu kurzu);
- právo na odstoupení od smlouvy (je-li vada takového charakteru, že jde o podstatné porušení smlouvy).

### 4. KDY NELZE PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ UPLATNIT?

Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud:

- jste o vadě před poskytnutím služby věděli; nebo
- jste vadu sami způsobili, zejména porušením Všeobecných obchodních podmínek pro kurzy, pokynů lektora a právních předpisů.

### 5. JAK POSTUPOVAT PŘI REKLAMACI?

Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

Reklamaci lze uplatnit ústně v průběhu kurzu, a po jeho skončení vždy telefonicky, e-mailem na adresu:

[info@intermezzo.cz](mailto:info@intermezzo.cz) či písemně na adresu sídla školy. Při uplatnění reklamace doporučujeme co nejpřesněji popsat, v čem vadu služeb spatřujete. Urychlí to postup reklamace.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byla vada oznámena a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

**Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace**, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vám vystavíme písemné potvrzení.

**V souladu s občanským zákoníkem máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace. Vezměte, prosím, na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.**

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 6. 9. 2018.

Toto dílo je chráněno autorským zákonem. Bez písemného svolení autorů je zakázáno jakékoliv užití části nebo celku díla, zejména rozmnožování a šíření jakýmkoli způsobem, mechanickým nebo elektronickým.